Gemba Care

現場照护科技

GUIDEBOOK · 2026–2027

介護テクノロジー利用の重点分野ガイド

日本介护科技重点领域指南

現場

GC

9分野16項目 | 9 大重点领域 · 16 个项目

中国の介護テクノロジー企業のための日本市場入門

写给中国照护科技企业的日本市场入门

01 **移乗支援** 移乗支援

02 **移动支援** 移動支援

03 **排泄支援** 排泄支援

04 **入浴支援** 入浴支援

05 **见守り・沟通** 見守り・コミュニケーション

06 **介护业务支援** 介護業務支援

07 **机能训练支援** 機能訓練支援

08 **饮食・营养管理支援** 食事・栄養管理支援

09 **认知症生活支援・认知症照护支援** 認知症生活支援・認知症ケア支援

2026年10月 第1版

編集：Gemba Care | 監修：日中高齢者福祉協会

编制：Gemba Care 現場照护科技 | 监修：日中高龄者福祉协会

前言

日本政府用「介护科技利用的重点领域」（日文：介護テクノロジー利用の重点分野）告诉开发企业：介护现场最需要哪些技术。它也是政府开发支援、机构导入补助的对象范围。读懂这 9 个领域、16 个项目，就读懂了日本介护现场的「采购语言」。

2024 年 6 月 28 日，经济产业省和厚生劳动省把原来的「机器人技术在介护中应用的重点领域」改订为「介护科技利用的重点领域」，新增机能训练支援、饮食・营养管理支援、认知症生活支援・认知症照护支援 3 个领域，合计 9 个领域、16 个项目，并从 2025 年 4 月起正式运用。

本册的读法

1. **先看总览**，找到你的产品落在哪个项目。
2. **对照该项目的「主要要件」**：这是被认定为该项目的基本条件。
3. **看「加分要素」**：这是日本机构和评审更看重的功能，常常是产品改良的方向。
4. **读「给中国企业的提示」**：进入日本时容易踩的坑和机会点。

本册用语

LIFE	科学的介护信息系统。厚生劳动省运营的介护数据库，机构向其提交照护数据。能与 LIFE 联动，是多个项目的加分要素。
见守り	日文「見守り」，指对高龄者的看护、状态监测与必要时的及时应对，本册保留日文原词。
介助者 / 被介助者	提供照护协助的人员（介护职员、家属等）/ 接受协助的高龄者。
介护职	介护职员，在机构或居家从事照护工作的人员。
要介护度	日本介护保险认定的需照护程度（要支援 1–2、要介护 1–5）。
介护记录系统	介护现场记录照护内容的软件，日本机构普遍使用。
照护计划软件	照护经理（介护支援专门员）制作照护计划用的软件。
TAIS	福祉用具信息系统，由公益财团法人テクノエイド协会运营的福祉用具、介护机器人数据库。
技适 / PSE	无线设备的技术基准适合认证 / 电气用品安全法的认证与标识。

出处与说明

本册中的「官方定义要点」「主要要件」「加分要素」，以及总览中的普及率，根据经济产业省、厚生劳动省《介护科技利用的重点领域》（2024 年 6 月 28 日改订）及其附属资料，由 Gemba Care 翻译、摘要编制，并非原文全文。正式内容请以原文为准。

出典：厚生労働省ホームページ「介護テクノロジー利用の重点分野」https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000209634_00013.html　参考：公益財団法人テクノエイド協会ウェブサイト

插图出典：厚生劳动省、经济产业省《介护科技利用的重点领域》定义资料中的「重点分野のイメージ」，按原样使用，未作修改。

「给中国企业的提示」为 Gemba Care 编写，不代表经济产业省、厚生劳动省的观点。本册由 Gemba Care 独立编制，不表示政府机构推荐本平台或任何产品。本册不构成法律意见，具体合规判断请咨询专业机构。

总览：9 大重点领域 · 16 个项目

见守り・沟通的普及率最高（30%），排泄支援只有 0.5%，移动支援 1.2%。普及率低的领域竞品少，是新进入者的机会。

领域	项目	普及率
移乘支援 移乘支援	01 移乘支援（穿戴型）、02 移乘支援（非穿戴型）	9.7%
移动支援 移動支援	03 移动支援（屋外）、04 移动支援（屋内）、05 移动支援（穿戴型）	1.2%
排泄支援 排泄支援	06 排泄支援（排泄预测・检知）、07 排泄支援（排泄物处理）、08 排泄支援（动作支援）	0.5%
入浴支援 入浴支援	09 入浴支援	11.2%
见守り・沟通 見守り・コミュニケーション	10 见守り（设施）、11 见守り（居家）、12 沟通	30.0%
介护业务支援 介護業務支援	13 介护业务支援	10.2%
机能训练支援 機能訓練支援	14 机能训练支援	2024 年改订新增
饮食・营养管理支援 食事・栄養管理支援	15 饮食・营养管理支援	2024 年改订新增
认知症生活支援・认知症照护支援 認知症生活支援・認知症ケア支援	16 认知症生活支援・认知症照护支援	2024 年改订新增

普及率出处：厚生劳动省「重点领域全体图与普及率」，引用令和 3 年度介护报酬改定效果验证相关调查结果。2024 年改订新增的 3 个领域（2025 年 4 月起运用）暂无普及率数据。

重点领域与日本政策的关系

产品落在重点领域内，才进得了日本政府的开发支援和导入补助范围。机构采购时，也普遍以此为参照。

1

开发支援

AMED（日本医疗研究开发机构）「介護テクノロジー社会実装のためのエビデンス構築事業【開発補助】」自 2025 年度起实施，接续 2021–2024 年度经济产业省・AMED 的「ロボット介護機器開発等推進事業」，以符合重点领域定义的技术为对象，补助企业开发。

2

导入补助

厚生劳动省「介护科技导入支援事业」「定着支援事业」（支援机构让已导入的科技持续用好、真正落地），由都道府县实施，补助介护机构导入相关机器。

3

介护报酬加算

2024 年度设立的「生产性向上推进体制加算」分两档。加算（Ⅰ）每月 100 单位：见守り机器（全部居室）、职员对讲（インカム，同时段全体介护职员使用）、介护记录 ICT 三类须全部使用；加算（Ⅱ）每月 10 单位：三类中使用 1 类以上即可。两档都须每年度向厚生劳动省在线报告实绩数据。

时间线

- **2012 年** 制定「机器人技术在介护中应用的重点领域」
- **2014 年、2017 年** 两次改订
- **2024 年 6 月 28 日** 改订为「介护科技利用的重点领域」，扩充为 9 个领域、16 个项目
- **2025 年 4 月** 改订后的重点领域开始运用，反映到 2025 年度以后的施策

对中国企业意味着什么

- 先确认产品落在哪一个项目，面向日本的资料中使用官方的日文名称，机构和行政一看就懂。
- 按「主要要件」检查产品是否达标，再按「加分要素」规划改良，例如增加与介护记录软件、LIFE 的数据联动。
- 都道府县补助的受理多为一年一次，机构的采购节奏跟着补助走，进入日本要提前一年布局。

补助事业的对象、金额和要件由各都道府县的实施要纲规定，请以当地要纲为准。

01 移乘支援

移乘支援（穿戴型）

移乘支援（装着）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

介助者穿戴使用，在床、轮椅、便器之间进行移乘介助时为介助者提供助力，减轻其身体负担。

主要要件

- 介助者一人即可完成从开始到结束的整个移乘介助
- 介助者一人即可自行穿脱

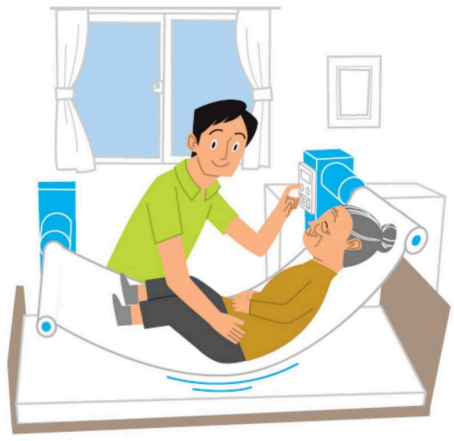
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 典型产品：腰部助力外骨骼（电动或气动）。
- 含锂电池、充电器的电动款需确认 PSE；带蓝牙、App 联动的需取得技适。
- 宣传中避免「治疗腰痛」等医疗效果表述。

02 移乘支援

移乘支援（非穿戴型）

移乘支援（非装着）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

不需穿戴的机器，替代或辅助介助者的全部或部分力量，让被介助者安全、无负担地完成移乘。

主要要件

- 介助者一人即可完成整个移乘
- 不需要对住宅进行固定安装工程
- 吊挂式移动升降机不在此项范围内

给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 典型产品：站立辅助移乘机、移乘机器人。
- 日本机构特别关注占地面积、转弯半径，以及在双人间、走廊里能否使用。
- AC 供电或带充电器的产品需确认 PSE。

03 移动支援

移动支援（屋外）

移動支援（屋外）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

手推车形态的步行辅助机器，帮助高龄者用自己的双脚步行外出，并能安全运送物品。乘坐式不在此列。

主要要件

- 由使用者一人使用（手推车型，如步行车、银发手推车）
- 电机助力：上坡时推进，下坡时制动
- 4 轮以上，轮径适合不平整路面
- 可放入普通轿车车厢或后备箱（可折叠）
- 带手刹、有防水措施，重量 30kg 以下，可载物

加分要素

- 在碎石路、人行道台阶处的稳定性，是评审时的关注点

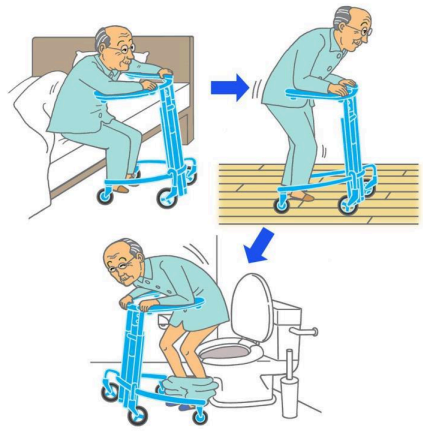
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 居家用户可能通过介护保险租赁使用，进入租赁通常需要 TAIS 登记。
- 锂电池与充电器需确认 PSE。

04 移动支援

移动支援（屋内）

移動支援（屋内）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

辅助屋内移动和从椅子、床上站起，特别是往返厕所和在厕所内保持姿势。

主要要件

- 使用者一人即可使用，或在一名介助者的协助下使用
- 辅助使用者用自己的脚步行（乘坐式除外）
- 能辅助从椅座位、床边坐位站起
- 可与传统助行器并用

加分要素

- 在标准家庭厕所中无需特殊操作即可使用，能在坐下或站起、穿脱衣物、清洁、转身时稳定姿势

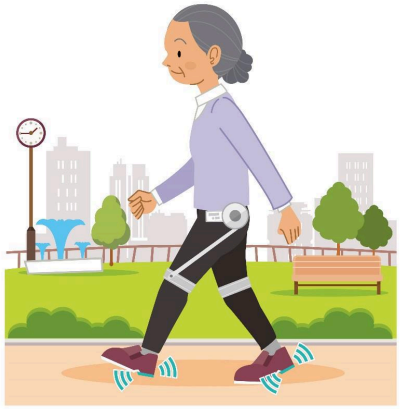
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 日本住宅的厕所空间狭小，尺寸往往是第一道门槛。
- 资料中请明确标出可使用的最小空间。

05 移动支援

移动支援（穿戴型）

移動支援（装着）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

使用者自行穿戴，用于预防跌倒，辅助步行和起坐。

主要要件

- 由使用者一人穿戴使用
- 能检测可自立步行者可能导致跌倒的动作并发出通知，预防跌倒；或能辅助可自立起居者的起坐和步行
- 可与助行器并用

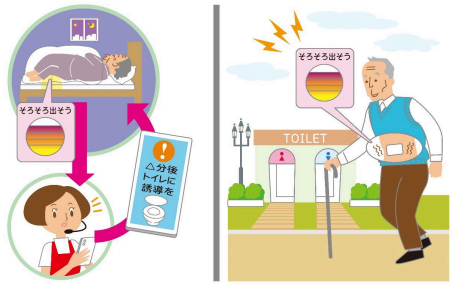
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 「预防跌倒」可以说，但避免「康复治疗」「改善疾病」等表述（药机法）。
- 带无线通信功能需取得技适。

06 排泄支援

排泄支援（排泄预测・检知）

排泄支援（排泄予測・検知）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

根据排泄相关的生理信息（日文：生体情報）或温湿度等变化，在排泄前预测或排泄后检知，及时引导如厕或介助。目标是在厕所内自立排泄，并让尿布使用最优化。

主要要件

- 由高龄者穿戴时，应容易穿脱，并照顾到皮肤脆弱的人

加分要素

- 能区分排尿和排便
- 能与其他机器、介护记录系统、照护计划软件、LIFE 广泛联动
- 有助于增加外出等活动

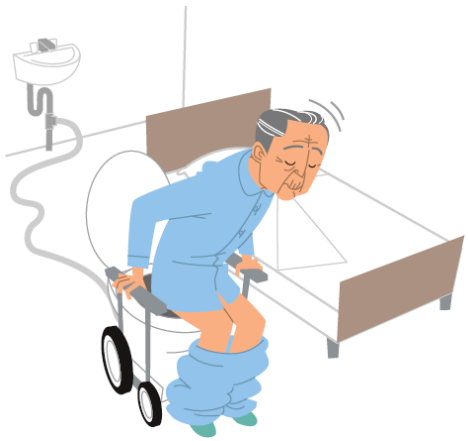
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 普及率仅 0.5%，是空白最大的领域之一。
- 超声波等测量体内状态的产品，需先判断是否属于医疗器械。
- 与介护记录软件的数据对接（CSV 或 API）是选型重点。

07 排泄支援

排泄支援（排泄物处理）

排泄支援（排泄物処理）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

在居室使用的便器，把排泄物排到室外，或密封在容器、袋中隔离，避免气味扩散到室内。

主要要件

- 可以调整在室内的设置位置

给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 典型产品：居室用自动密封马桶、移动式水冲马桶。
- AC 供电需确认 PSE。
- 居家用途可确认是否属于介护保险福祉用具的对象。

08 排泄支援

排泄支援（动作支援）

排泄支援（動作支援）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

辅助在厕所内穿脱下衣等一连串排泄动作。

主要要件

- 使用者一人即可使用，或在一名介助者的协助下使用
- 能辅助排泄的一连串动作

加分要素

- 能辅助转身、坐下或站起便座、清洁
- 能检测使用者的姿势和排泄结束，并告知介助者
- 可在标准家庭厕所内使用

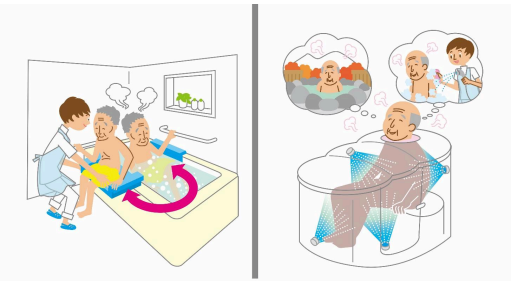
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 开发难度高、竞品少。
- 可先以「站立保持 + 衣物穿脱辅助」等单一功能切入，再在现场实证中逐步扩展。

09 入浴支援

入浴支援

入浴支援



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

辅助以清洁为目的的入浴护理，以及进出浴缸的动作。

主要要件

- 能辅助入浴护理和进出浴缸的动作
- 高龄者等一人即可使用，或在一名介助者的协助下使用

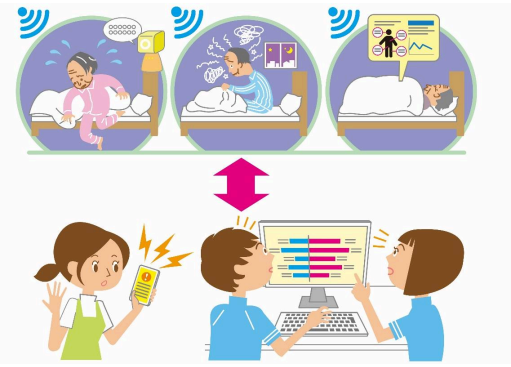
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 日本入浴文化重视泡澡（浴缸），与以淋浴为主的产品需求不同。
- 浴室内的防水、漏电保护是安全审查重点。

10 见守り・沟通

见守り（设施）

見守り・コミュニケーション（見守り（施設））



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

在介护设施内同时看护多位高龄者，在维护其尊严的同时，支持介护职员工作的自动化：把状态变化同时通知职员、提示本人，并积累数据。

主要要件

- 不只依赖本人的求助行为（按按钮、出声等）
- 昼夜均可使用
- 作为见守り平台，可扩展功能并与其他系统联动

加分要素

- 能与介护记录系统、照护计划软件、LIFE 广泛联动

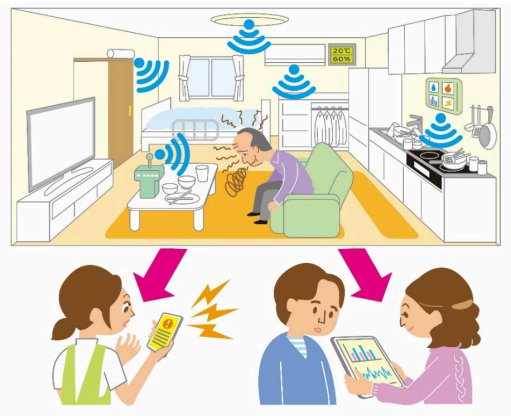
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 普及率 30%，最成熟、竞争也最激烈。
- 与「生产性向上推进体制加算」直接相关，机构有预算。
- 毫米波雷达、Wi-Fi 产品必须先取得技适；摄像头型需向本人及家属说明并取得同意。

11 见守り・沟通

见守り（居家）

見守り・コミュニケーション（見守り（在宅））



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

在居家环境中维护高龄者尊严的同时进行看护，检测状态和变化，通知家属或介护人员、提示本人，并积累数据。

主要要件

- 不只依赖本人的求助行为
- 不以随身携带或穿戴终端为前提
- 能与其他机器、介护记录系统、照护计划软件等联动

加分要素

- 可同时看护多个房间
- 可用于浴室或暗处
- 能与照护经理（介护支援专门员）、地域包括支援中心等多职种共享信息
- 灾害时能检测安危并通知家属

给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 居家的买方多为家属、照护经理和地方政府。
- 灾害时的安危通知是日本特有的加分点，值得在资料中强调。

12 见守り・沟通

沟通

見守り・コミュニケーション（コミュニケーション）



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

面向日常生活，通过双向信息传递活化高龄者的沟通，促进自立和社会参与，帮助提升生活与活动。

主要要件

- 能识别高龄者的语言、面部、存在等，据此判断，并在照顾隐私的前提下传递、共享信息

加分要素

- 能辅助判断提供介护服务的依据
- 能把信息联动到介护记录系统、照护计划软件、LIFE
- 能与多职种共享信息，支援个别服务

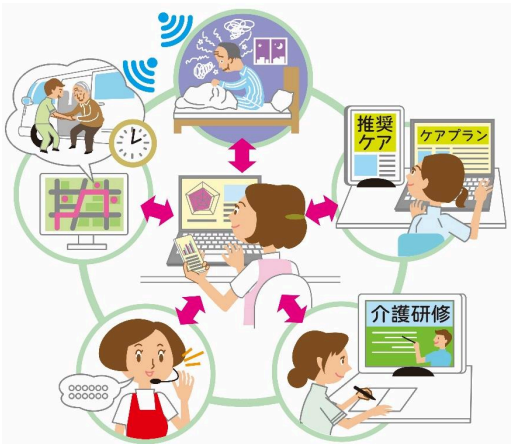
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 陪伴机器人、对话终端属此类。
- 日语对话质量（方言、敬语）决定成败，建议在现场实证中由日本介护职评估。

13 介护业务支援

介护业务支援

介護業務支援



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

收集、积累介护业务中的信息，用于风险预测、照护计划、职员培训、记录与职员间联络、服务提供等，通过业务改善提升服务质量、减轻职员负担。

加分要素

- 能共享介护服务内容
- 共享的信息能让介护机器人或相关系统正确动作
- 能与介护记录系统、照护计划软件、LIFE 联动
- 能把多台介护机器人的终端集中到一台
- 通过自动化支持职员业务

给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 介护记录软件、职员对讲（インカム）与「生产性向上推进体制加算」直接相关。
- 日本已有成熟的本土记录软件，中国产品宜以「与现有软件联动」切入，而不是正面替换。

14 机能训练支援

机能训练支援

機能訓練支援



图：厚生劳动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

为维持、提升生活机能，维持、改善要介护度，支援介护职等进行的训练业务（评估、计划制定、训练实施）的一部分或全部。

加分要素

- 收集的信息能与介护记录系统、照护计划软件、LIFE 联动
- 能向介护职和家属反馈训练实施情况与效果
- 能与康复专门职、医生等医疗职共享

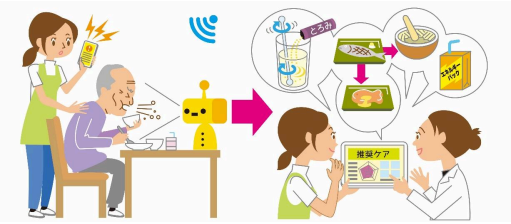
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 2024 年改订新增的领域（2025 年 4 月起运用），AI 动作分析、训练计划生成类产品属此类。
- 注意「训练」与「康复治疗」的用语区分，避免医疗效果宣传。

15 饮食・营养管理支援

饮食・营养管理支援

食事・栄養管理支援



图：厚生労动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

对象为检知误咽的机器系统，或支援营养管理的机器系统，目的是提升介护服务质量、减轻职员负担。

主要要件

- 误咽检知型：能检知误咽的发生或风险并通知，支援介护人员，并积累数据
- 营养管理型：能掌握饮食摄取内容并积累数据，掌握低营养等高龄者特有的问题

加分要素

- 能与介护记录系统、照护计划软件、LIFE 联动
- 能与管理营养士、介护职等多职种共享，提高饮食提供和营养管理的效率

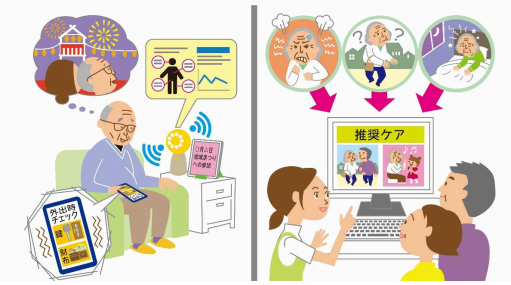
给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 2024 年改订新增的领域（2025 年 4 月起运用）。
- 误咽检知涉及吞咽功能的判断，务必先做医疗器械该当性判断；营养管理软件相对容易进入。

16 认知症生活支援・认知症照护支援

认知症生活支援・认知症照护支援

認知症生活支援・認知症ケア支援



图：厚生労动省资料「重点分野のイメージ」

官方定义要点

支援认知功能下降的高龄者自立的日常生活，或支援对其的个别照护。

主要要件

- 能缓解认知功能下降造成的生活不便，便于高龄者操作，并能与介助者共享信息；专门面向认知症人群
- 能收集、积累认知功能、生活环境、表情等信息，支援配合个人特点的服务，减轻职员负担

加分要素

- 能与介护记录系统、照护计划软件、LIFE 联动
- 能与照护经理、地域包括支援中心等多职种共享信息

给中国企业的提示 Gemba Care 编写

- 2024 年改订新增的领域（2025 年 4 月起运用）。
- 「诊断」「筛查认知症」属于医疗器械范畴，宣传上应限定为「生活支援、照护支援」。

进入日本前的通用检查清单

无论属于哪个项目，以下 8 项都决定产品能不能在日本合法销售、能不能被机构选中。

☐ **技适（电波法）**	使用 Wi-Fi、蓝牙、毫米波、LTE 等无线功能的产品，需取得日本的技术基准适合认证，展会现场演示也不例外。
☐ **PSE（电气用品安全法）**	AC 供电产品、充电器、部分锂电池需确认是否属于对象，并由日本的进口商履行申报义务。
☐ **药机法**	先判断产品是否属于医疗器械。宣传中避免「诊断」「治疗」「预防疾病」等表述。
☐ **进口销售主体**	需要日本的进口商或日本法人承担申报、产品责任（PL）、事故报告与召回。
☐ **日语资料与售后**	日语说明书、日语窗口、保修与维修方式，是日本机构选型的硬性条件。
☐ **数据与个人信息**	数据存放地点、向境外传输时的本人同意（个人信息保护法），需要在资料中写清楚；介护领域另请参照个人情报保护委员会与厚生劳动省《医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス》。
☐ **TAIS 登记**	居家介护保险租赁、机构和行政查找产品时普遍参考 TAIS。
☐ **数据联动**	能否与日本的介护记录软件、LIFE 对接，是多个项目的加分要素。

本清单为 Gemba Care 的一般性整理，具体判断请咨询登録認証機関、行政書士、律师等专业机构。

Gemba Care

現場照护科技

让世界
走进现场。

连接中国的创新速度与日本的介护智慧，
让科技真正减轻照护的重量。

我们帮你跨越的，不只是语言，而是文化、制度与信任的鸿沟。

读懂日本现场

日本介护有自己的照护理念、工作流程和现场用语。我们与日本一线介护专业人员一起，把你的产品重新讲成机构听得懂、愿意用的样子，而不是一份译文。

落地路线诊断

从法规认证、介护保险与补助金，到机构的采购决策方式，逐项判断你的产品要跨过哪些门槛、先做什么、需要多久。

连接对的人

依托多年积累的深度合作网络——介护机构、行业专家、认证与审查相关机构——直接对接真正的决策者。

现场实证

在合作介护机构中实际试用，取得日本现场的真实反馈与实证数据，成为进入日本市场的信用凭证。

0 元起步，免费登记

登记即成为「現場科技伙伴」，抢先走进日本现场。

cn.gemba-care.com

有问题，找客服

登记或使用中遇到任何问题，微信扫码直接联系我们。

編集：Gemba Care ｜ 監修：日中高齢者福祉協会 ｜ 日本・カナダ・中国 共同運営

编制：Gemba Care 現場照护科技 ｜ 监修：日中高龄者福祉协会 ｜ 日本・加拿大・中国 共同运营